emothic EDU · Recursos sociales

Acompañamiento emocional para jóvenes en hogares, pisos y programas de inserción

Para que el equipo educativo vea el malestar antes de que estalle.

> Muchos jóvenes que viven en recursos de protección o participan en programas de inserción no cuentan cómo se sienten. Emothic les da un espacio confidencial para expresarlo —escribiendo o con un emoji, y en su idioma— y al equipo una visión del estado emocional del grupo y señales tempranas de malestar.

EL CONTEXTO

- Grupos pequeños, mucha rotación y jóvenes con trayectorias difíciles y lenguas distintas.
- Educadores y psicólogos necesitan detectar el malestar antes, sin que el joven se sienta vigilado.
- Las entidades necesitan mostrar a financiadores y administraciones el trabajo emocional que hacen.

CÓMO FUNCIONA

1

El joven

Entra con un código sencillo. Escribe o elige un emoji; la interfaz está en español, inglés, francés, árabe y ruso. Recibe una pauta práctica y puede seguir hablando en un chat que no juzga, o guardarlo en su diario.

2

El equipo educativo

Sigue el estado emocional del grupo y su evolución, con propuestas para trabajarlo en grupo o en tutorías individuales. No ve lo que escribe cada joven.

3

Si hay una señal de riesgo

El programa anima al joven a pedir ayuda y facilita el aviso al equipo, que actúa según su protocolo. Siempre decide una persona.

PRIVACIDAD DESDE EL DISEÑO

- Instalación propia para cada recurso: los textos no salen de él.
- Códigos que asigna la propia entidad: solo ella sabe quién es quién.
- Fuera del recurso solo salen datos agregados, para los informes.
- El contenido se borra al cerrar la sesión en el dispositivo.
- Supervisión humana en todo momento: no hay decisiones automáticas.

QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA

- Instalación, mantenimiento y actualizaciones.
- Adaptación al recurso: perfiles, idiomas y forma de uso.
- Formación para educadores y psicólogos.
- Talleres opcionales de educación emocional con los jóvenes.
- Informes periódicos del estado emocional del grupo.

PROBADO EN UN RECURSO REAL

En 2026 Emothic se implantó en dos fases con una entidad de protección de menores de Castilla-La Mancha: primero en un hogar de acogida y después en un programa de inserción sociolaboral, con jóvenes de 16 a 23 años. Los participantes lo describieron como fácil y rápido de usar y valoraron poder expresarse de forma anónima.

Lo que aprendimos ya está incorporado: interfaz en cinco idiomas y entrada por emojis para quien tiene dificultades con la lectoescritura, el chat como eje con continuidad desde el primer mensaje, borrado automático al cerrar sesión y avisos que respetan la decisión del joven.

Proponemos un piloto acompañado en uno de vuestros recursos.

¿Lo hablamos en una llamada de 20 minutos?

[Contacto pendiente]
emothic.es